

**AVISO DE PRIVACIDAD
LUKX, S.A. DE C.V.**

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

LUKX, S.A. de C.V. en adelante y para efectos de este aviso: “**LUKX**”), con domicilio convencional ubicado en Calle Miguel Nieto Sur 306, Col. Nuevas Colonias, Monterrey, Nuevo León, estamos conscientes que usted como visitante de nuestras oficinas y/o sitio web, consumidor o potencial consumidor de nuestros servicios tiene derecho a conocer qué información recabamos de usted y nuestras prácticas en relación con dicha información.

Las condiciones contenidas en el presente son aplicables a la información que se recaba a nombre de y por **LUKX** o cualquiera de sus empresas filiales o subsidiarias, por cualquier medio, incluyendo a través de o cualquier sitio web operado por **LUKX**.

AVISO DE PRIVACIDAD.

DATOS PERSONALES

Por datos personales se entenderá cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable (mismos que serán identificados como “Datos Personales”), de los cuales **LUKX** podrá solicitar, requerir, obtener y tratar: nombre completo, fecha de nacimiento, edad, lugar de residencia, nacionalidad, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de celular, ocupación/profesión, lugar de trabajo, redes sociales, documentos de identificación gubernamentales vigentes que muestran fotografía y número de documento y comprobantes de pago de servicios y/o impuestos.

Por su parte, se entenderán como datos personales sensibles, aquellos que afecten a la esfera más íntima del titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste, tales como aquellos que puedan revelar aspectos como, origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual (los cuales serán identificados como “Datos Personales Sensibles”), mismos que de ser necesario solicitar, requerir, obtener y tratar por **LUKX**, se tomarán las medidas conducentes.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

La finalidad principal para la que recabamos sus datos tiene por objeto la prestación del servicio ofrecido por **LUKX**, cumpliendo con los estándares mediante los procesos internos para asegurar la calidad y seguridad del cliente en nuestras instalaciones y uso de cualquier sitio web operado por **LUKX**.

Las finalidades secundarias para las que recabamos sus datos son: facturación, cobranza, informarle sobre nuevos productos, servicios o cambios en los mismos, mensajes promocionales; evaluar la calidad del servicio; cumplir con las obligaciones derivadas de la prestación del servicio; cumplir con la legislación aplicable vigente; contestar requerimientos de información de cualquier autoridad, ya sea por investigaciones, estadísticas o reportes normativos; atender a sus comentarios relacionados con la prestación de servicios; enviar avisos e información de nuestros servicios; y coadyuvar con el proceso de mejora continua.

TRANSFERENCIA Y ENCARGADOS DE DATOS PERSONALES

Asimismo, le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos a terceros y podrán ser compartidos a encargados para su tratamiento dentro y fuera del país, por personas distintas a **LUKX**, quien girará las instrucciones para su tratamiento. En ese sentido, su información puede ser transferida o compartida con (i) Diversos profesionales, técnicos y auxiliares, así como otros entes privados por cuestión de servicios subrogados en relación con la atención del cliente; (ii) Administradoras de programas de lealtad; (iii) Socios comerciales de **LUKX**, con la finalidad de que estos administren y operen servicios complementarios a los de **LUKX**; (iv) Sociedades o terceros que operen en forma conjunta con **LUKX** algún producto, servicio o

cualquier software o infraestructura informática que sirva como plataforma para la realización de operaciones o servicios; (v) Terceros prestadores de servicios o vendedores de productos necesarios para la operación de **LUKX**, así como comisionistas que realicen operaciones o brinden servicios a **LUKX** que este pueda realizar de acuerdo con la legislación vigente y sus estatutos sociales, como son, entre otros, comisionistas, procesadores de datos, empresas de envío de material de marketing, empresas de mensajería, de seguridad, transporte de valores, agencias de publicidad, guarda de información, con el propósito de que estos asistan en la realización de las finalidades previstas en este aviso de privacidad; (vi) Profesionistas, asesores o consultores externos, para efecto de la administración de operaciones de venta, servicios y de los demás actos que **LUKX** pueda realizar de conformidad con la legislación vigente y sus estatutos sociales, así como para la defensa de sus intereses ante cualquier controversia legal que surja con motivo de dichas operaciones y servicios, tales como agencias de cobranza, auditores externos, legales, contables, etc.; y (vii) Todas aquellas dependencias gubernamentales y/o judiciales que por ministerio de ley soliciten y/o requieran de la responsable datos personales de sus clientes y/o familiares, necesarias para el cumplimiento de diversas legislaciones.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

LUKX informa que todos los contratos de prestación de servicios con terceros que impliquen el tratamiento de su información personal a nombre y por cuenta de **LUKX** incluirán una cláusula garantizando que otorgan el nivel de protección de datos personales, mediante el cual se constituyan encargados en términos del párrafo anterior. En cualquier caso, todo manejo de datos personales se realizará dando cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante la "**Ley**") y su Reglamento.

La información que proporcione deberá ser veraz y completa. Por lo que queda bajo su responsabilidad la veracidad de los datos proporcionados y en ningún caso **LUKX** será responsable a este respecto.

MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

En el momento que lo estime oportuno podrá ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) sobre el tratamiento de los datos personales proporcionados, así como revocar el consentimiento otorgado en este documento, por lo cual deberá ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico hola@lukx.com.mx; el procedimiento y requisitos que deberá contener su solicitud de conformidad con lo dispuesto en la Ley y su Reglamento, son los siguientes:

(1) Nombre y Domicilio, si no se incluye la dirección se dará por no recibida la solicitud. (2) El documento que acredite su identidad o la personalidad de su representante (copia de identificación oficial vigente.) El representante deberá acreditar la identidad del titular, identidad del representante, y sus facultades de representación mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, o declaración en comparecencia personal del titular; (3) La descripción clara y precisa de los datos personales a los que desea acceder, rectificar, cancelar u oponerse; (4) Descripción de otros elementos que faciliten la localización de sus datos personales (sitio Web, Sucursal). Los documentos deberán ser escaneados y adjuntados al correo electrónico para verificar la veracidad de los mismos.

Para conocer el procedimiento, requisitos y plazos del ejercicio de los derechos ARCO puedes ponerte en contacto al correo electrónico hola@lukx.com.mx

NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

LUKX se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos

requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y prácticas del mercado, cualquier modificación al Aviso de Privacidad estará disponible a través de nuestro portal Web; sección “aviso de privacidad”.

CONSENTIMIENTO

Al hacer uso de los servicios, usted reconoce que el presente Aviso de Privacidad ha sido puesto a su disposición previa obtención de sus datos personales por parte de **LUKX** en cumplimiento con el artículo 17 de la Ley y las disposiciones Decimoctava y Decimonovena de los Lineamientos de la Ley, y demás disposiciones legales aplicables.

Reconociendo a su vez que ha leído y entiende el alcance y significado del presente Aviso de Privacidad, así como de los mecanismos que la Ley, su Reglamento, los Lineamientos y el presente aviso de privacidad le confieren para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como de la limitación del uso, transferencia y divulgación de sus datos que pueda realizar **LUKX** y manifiesta que autoriza a **LUKX** para que recabe y trate sus datos personales (incluyendo datos personales sensibles), de conformidad al presente Aviso de Privacidad.